

La Direzione di GAIA S.r.l. considera il miglioramento continuo dei propri processi, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi aziendali e la possibilità di offrire servizi sempre più interessanti e soddisfacenti ai propri clienti.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel proprio settore, cercando costantemente nuove opportunità di mercato, con l'obiettivo di consolidare la soddisfazione dei propri clienti.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso la definizione di opportuni indicatori di monitoraggio;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015,
- individuare periodicamente i fattori esterni che possono influenzare l'attività dell'Azienda, impegnandosi ad analizzare le possibili strategie da attuare per cogliere le opportunità o, diversamente, per difendersi dalle minacce;
- valutare con cadenza periodica i fattori interni all'Azienda che possono incidere, positivamente o negativamente, sulla qualità del servizio offerto;
- ridurre e, se possibile, eliminare le non conformità e le loro cause;
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente;
- soddisfare con continuità e nel rispetto degli accordi e delle leggi le aspettative dei clienti;
- sviluppare servizi che anticipino e soddisfino le aspettative dei clienti;
- valorizzare le persone e favorire la loro crescita professionale a tutti i livelli ed accrescerne la consapevolezza sul ruolo ricoperto in Azienda;
- coinvolgere le persone e diffondere la cultura della qualità e della sicurezza aziendale, attraverso opportune azioni informative e formative;
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, favorisca la responsabilizzazione del personale;
- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti ed applicabili al settore di attività dell'azienda;
- salvaguardare l'immagine aziendale.

La Direzione si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutte le parti interessate.

La Politica della Qualità è periodicamente riesaminata e, se necessario, aggiornata.

Imola, 31 Marzo 2025

L'amministratore Unico

*Alessandro Franceschelli*